

Fondata nel 1994 da Maddalena Michieli, managing director, Professional Relo è una società di servizi per multinazionali che trasferiscono top manager stranieri in Italia, con o senza familiari al seguito. “Il nostro compito è seguire questi dirigenti sia in termini di ‘relocation’ - ricerca casa, scuola per i figli, aspetti pratici e logistici associati all’inserimento in un nuovo Paese - sia in termini di ‘immigration’, ossia tutte le pratiche burocratiche per cittadini non-Eu ed Eu”, spiega Maddalena Michieli. “Spesso le aziende selezionano un manager tenendo in considerazione principalmente i suoi skill professionali. Ma - sottolinea - anche l’aspetto culturale, la cosiddetta ‘cultural intelligence’, ossia la flessibilità, la capacità di adattamento, l’apertura mentale e l’abilità di interagire in modo appropriato nei vari contesti sociali e culturali, è essenziale per un’operazione di trasferimento internazionale vincente. La ‘cultural intelligence’ è infatti una caratteristica che noi riteniamo molto importante in un manager: chi ne è dotato e ha un atteggiamento aperto e propositivo verso il nuovo con il contributo di Professional Relo può fare della propria esperienza all’estero un momento di crescita non solo professionale ma anche umana. Noi infatti non ci limitiamo a gestire gli innumerevoli aspetti pratici legati a un trasferimento, compito peraltro arduo e non improvvisabile, ma ci proponiamo come partner consapevole del ‘cultural shock’ legato al cambiamento, che non coinvolge solo il diretto interessato ma anche la sua famiglia”. Professional Relo vanta un’ampia conoscenza delle criticità legate a un trasferimento internazionale come pure la capacità di prevenirle. In una realtà altamente concorrenziale, l’azienda di Agrate, alle porte di Milano, si distingue anche per altri fattori, come il non abbattimento delle tariffe. “In effetti non siamo cari per il servizio che rendiamo, ma possiamo apparire tali rispetto a competitor che hanno adottato politiche di quantità piuttosto che di qualità”, afferma Maddalena Michieli. L’azienda dedica una formazione



Maddalena Michieli

Espatriare con fiducia e sintonia

Un partner affidabile per i top manager stranieri che si trasferiscono in Italia

continua ai dipendenti, con l’obiettivo di elevare la statura della ‘relocation industry’ pur sostenendo il ‘local knowledge’, attraverso conferenze e corsi di aggiornamento soprattutto in materia di normative in ambito d’immigrazione. Nel 2012 la stessa Maddalena Michieli ha raggiunto il livello 3 dell’Earp (European Academy of Relocation Professionals). Professional Relo ha inoltre consolidato il rapporto di fiducia con le divisioni Hr delle multinazionali proprie clienti fino a diventarne una sorta di “prolungamento”. “È importante che le società si fidino di noi per due mo-

tivi: la gestione dell’espatrio è delicata e richiede la condivisione d’informazioni riservate e dati sensibili; dare il servizio in outsourcing consente alle risorse interne all’azienda di restare concentrate sulle proprie mansioni”, puntualizza la manager. “Per il 2013 puntiamo all’Egqs (Eura Global Quality Seal), il primo programma di certificazione al mondo per le società appartenenti all’EuRa (European Relocation Association), di cui Professional Relo è tra i membri fondatori. Il cammino verso la certificazione - conclude - ci consentirà di diventare ancora più efficienti e competitivi”.